

«Власть должна проявлять максимальную заботу о социально незащищённых слоях населения: детях, инвалидах, пожилых людях, малообеспеченных гражданах. Но вместе с тем никто не освобождал человека от ответственности за свою жизнь ...»

Глава Администрации Алтайского края

А.Б. Карлин

*«Алтайская правда»
от 26 августа 2006 года*

**ЦЕЛЕВАЯ, ИННОВАЦИОННАЯ, ДОЛГОСРОЧНАЯ,
ПРОГРАММА на 2008-2018 годы**

«ЧЕЛОВЕК ОСОБОЙ ЗАБОТЫ»

(комплексный подход к реализации прав и свобод граждан, находящихся в сложных жизненных ситуациях)

За основу данной программы взяты «**Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов**» принятые Генеральной Ассамблеей Организации Объединённых Наций на 48 сессии 20 декабря 1993г., **Конституция Российской Федерации** принятая 12 декабря 1993 года, **Концепция защиты основных прав и свобод человека и гражданина в Алтайском крае** от 01.12.2006 года.

Разработчик программы

Председатель правления АКООРДИИД «Незабудка»
Член Общественной Палаты Алтайского края
Советник главы города Барнаула

В.Д. Волошина

Алтайский край, г. Барнаул
2007г.

**Представленная программа является рабочим вариантом, предполагающим дополнения, изменения, корректировку, в процессе её реализации.*

ПАСПОРТ

целевой, инновационной, долгосрочной программы на 2008-2018 годы «Человек особой заботы»

(комплексный подход к реализации прав и свобод граждан, находящихся в сложных жизненных ситуациях)

Наименование Программы	Целевая, инновационная, долгосрочная программа на 2008 – 2018 годы «Человек особой заботы» (комплексный подход к реализации прав и свобод граждан, находящихся в сложных жизненных ситуациях)
Основание для разработки Программы	- Высокий процент населения находящегося в сложных жизненных ситуациях (инвалидность, наркомания и алкоголизм среди молодёжи, невостребованность молодёжи на рынке труда) - Отсутствие государственной межведомственной системы комплексного подхода к реализации прав и свобод граждан, находящихся в сложных жизненных ситуациях
Целевая группа	1. Люди, имеющие тяжёлую степень инвалидности, с момента её определения и пожизненно (с врождёнными аномалиями, с заболеваниями нервной системы, с психическими расстройствами <i>(не представляющие социальной опасности)</i>). 2. Люди, ухаживающие за инвалидами (родители, опекуны, попечители) 3. Дети и подростки из малообеспеченных семей и семей группы риска.
Основные участники в разработке Программы	АКООРДИИД «Незабудка», АКОО «Стик», АКОО «ПОИ»
Цель Программы	Создание благоприятных условий для самореализации и гражданского становления личности.
Задачи Программы	- Создание и отработка модели комплексного подхода к работе с различными социальными группами населения, через партнёрство государственных, общественных и бизнес структур. - Создание комплексного Центра, предоставляющего услуги по социальной, образовательной, психологической, юридической, бытовой и спортивно-досуговой деятельности людям, находящимся в сложной жизненной ситуации. - Сделать данный проект - пилотным вариантом для распространения его в регионах края и Российской Федерации.
Перечень основных мероприятий Программы	- Разработка Программы - Поиск партнёров - Создание Координационного Совета по реализации Программы - Составление и принятие законодательных актов, заключение договорных отношений - Создание Попечительского Совета Программы - Создание общественно-государственно-коммерческого объединения - Решение вопроса о выделении помещения с участком земли пригодным под строительство межведомственного комплексного Центра. - Разработка и реализация подпрограмм совместно с партнёрами. - Создание информационно-методической службы для распространения и внедрения данной Программы в Алтайском крае и других регионах Российской Федерации.

<p>Перечень подпрограмм (проектов)</p> <p><i>(Подпрограммы можно менять или дополнять в зависимости от потребности в них и возможности основной Программы)</i></p>	<p>«Содружество равных» (создание партнерского объединения по развитию благотворительности на территории края, в которое войдут представители Власти, социально ответственного бизнеса и общественных инициатив).</p> <p>«Кто мы, сколько нас?» (создание банка данных по проблемам различных социальных групп, организация информационно-консультативной службы)</p> <p>«Как живёшь человек?» (освещение проблем граждан, находящихся в сложных жизненных ситуациях, разработка цикла передач, по решению этих проблем, на радио и телевидении).</p> <p>«Что нам стоит дом построить» (реконструкция или строительство здания комплексного Центра, направленного на реализацию программы).</p> <p>«Раннее вмешательство» (ребёнок от 0 до 3 лет)</p> <p>«Первые ступеньки» (ребёнок от 3 до 7 лет)</p> <p>«Обучение «необучаемого» (ребёнок от 3 до 12 лет с глубокой патологией умственного развития)</p> <p>«Образование для всех» (возможность получения дополнительного образования людям различных социальных групп, инклюзивное образование инвалидов в обычных школах)</p> <p>«Мастер – подмастерье» (обучение инвалида профессиональным навыкам совместно с членом семьи или со здоровым сверстником)</p> <p>«Труд во благо», «Город мастеров» (создание рабочих мест на базе Центра)</p> <p>«Мир прекрасен» (организация творческой и культурно-массовой деятельности)</p> <p>«Будь здоров» (спортивно-оздоровительная и реабилитационная работа)</p> <p>«Знай свои права» (оказание юридической помощи)</p> <p>«Отряд доброй воли» (создание волонтерского отряда для оказания помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации)</p> <p>«Цветок милосердия» (оказание материальной помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации)</p> <p>«Прометей» (распространение и внедрение данной программы в других регионах края и Российской Федерации посредством проведения семинаров, конференций и стажировок)</p>
<p>Сроки реализации Программы</p>	<p>2008 - 2018 годы (и далее)</p>
<p>Партнёры Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Администрация Алтайского края, администрация г. Барнаула - Бизнес организации - Общественные объединения
<p>Источники финансирования Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Администрация края, города в виде предоставления помещения с участком земли, освобождения от оплаты аренды, коммунальные услуги, частичного финансирования подпрограмм через систему грантов, оплаты труда штатных сотрудников, обучения специалистов, предоставления транспорта и т. д. - Бизнес партнёры в виде финансирования на строительство, благоустройство и ремонт центра, покупку оборудования, организацию рабочих мест, оплату труда, обучение специалистов, в виде отчислений от организации платных услуг и т.д. - НКО в виде получения финансирования через федеральные и международные гранты, внедрения новых технологий, сбора благотворительных пожертвований, использования труда участников программы и волонтеров, сбора членских взносов, привлечения спонсорских, благотворительных средств.
<p>Контроль исполнения Программы</p>	<p>Помимо государственной финансовой отчётности Попечительский Совет и Правление объединения наделены правом контроля исполнения Программы.</p>

Обоснование проблемы

В настоящее время государство уменьшило бюджетное финансирование социальной сферы без формирования соответствующих преемников, характерных для гражданского общества. Поддержка, оказываемая государственными структурами на сегодняшний день, в основном, не является систематической, ответственность за её исполнение делится между разными государственными ведомствами и учреждениями. В итоге люди находящиеся, в сложных жизненных ситуациях (дети, инвалиды, пожилые, малообеспеченные граждане) - не получают, порой, полной и скоординированной помощи. Недостаток информации, скудность финансирования и отсутствие комплексного подхода к проблемам, мешают реализации их прав на образование, труд, лечение и реабилитацию.

Поэтому, в настоящее время, в сфере помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации, актуальным является вопрос формирования механизмов межсекторного социального партнёрства между государственными органами власти и некоммерческими организациями при финансовой поддержке социально ответственного бизнеса. **Формирование социальной политики на уровне региона** должно осуществляться на основе комплексного системного подхода. Опыт социально ориентированных стран, добившихся успехов в сферах социальной защиты и помощи населения, подтверждает, что социальное и экономическое развитие возможно при взаимном дополнении друг друга.

Для осуществления комплексного, межведомственного подхода к проблеме реализации прав и свобод граждан, находящихся в сложной жизненной ситуации, необходимо **создание экспериментальной модели объединения, которое будет крайне заинтересованно в исполнении поставленных задач. В центре такого объединения должно быть гражданское общество**, в данном случае общественные организации заинтересованные, в качественном решении этих вопросов. **Выступая полноправным партнёром, объединение координирует межведомственные действия государственных структур в решении поставленных проблем, совместно разрабатывая и осуществляя социальные проекты**, в данном случае, направленные на устранение препятствий для осуществления равных прав **инвалидов и людей, осуществляющих уход за ними (родители, опекуны, попечители), детей и подростков из малообеспеченных семей и семей группы риска.**

В связи с высоким процентом, населения находящегося в сложных жизненных ситуациях, в Алтайском крае, возникла необходимость в реализации **новой целевой Программы**, направленной на создание межведомственной системы комплексного подхода в реализации прав и свобод граждан различных социальных групп. Результатом осуществления мероприятий данной Программы является радикальное изменение системы социальной поддержки населения. **Основной целью Программы является координация деятельности и объединение усилий государственных, общественных организаций, а также структур разных форм собственности по социальной поддержке граждан**, находящихся в сложных жизненных ситуациях.

Основными исполнителями, предлагаемой **Программы «Человек особой заботы»**, являются сами граждане, находящиеся в сложных жизненных ситуациях, посредством создания объединения, в которое войдут представители Власти, Бизнеса и Общества.

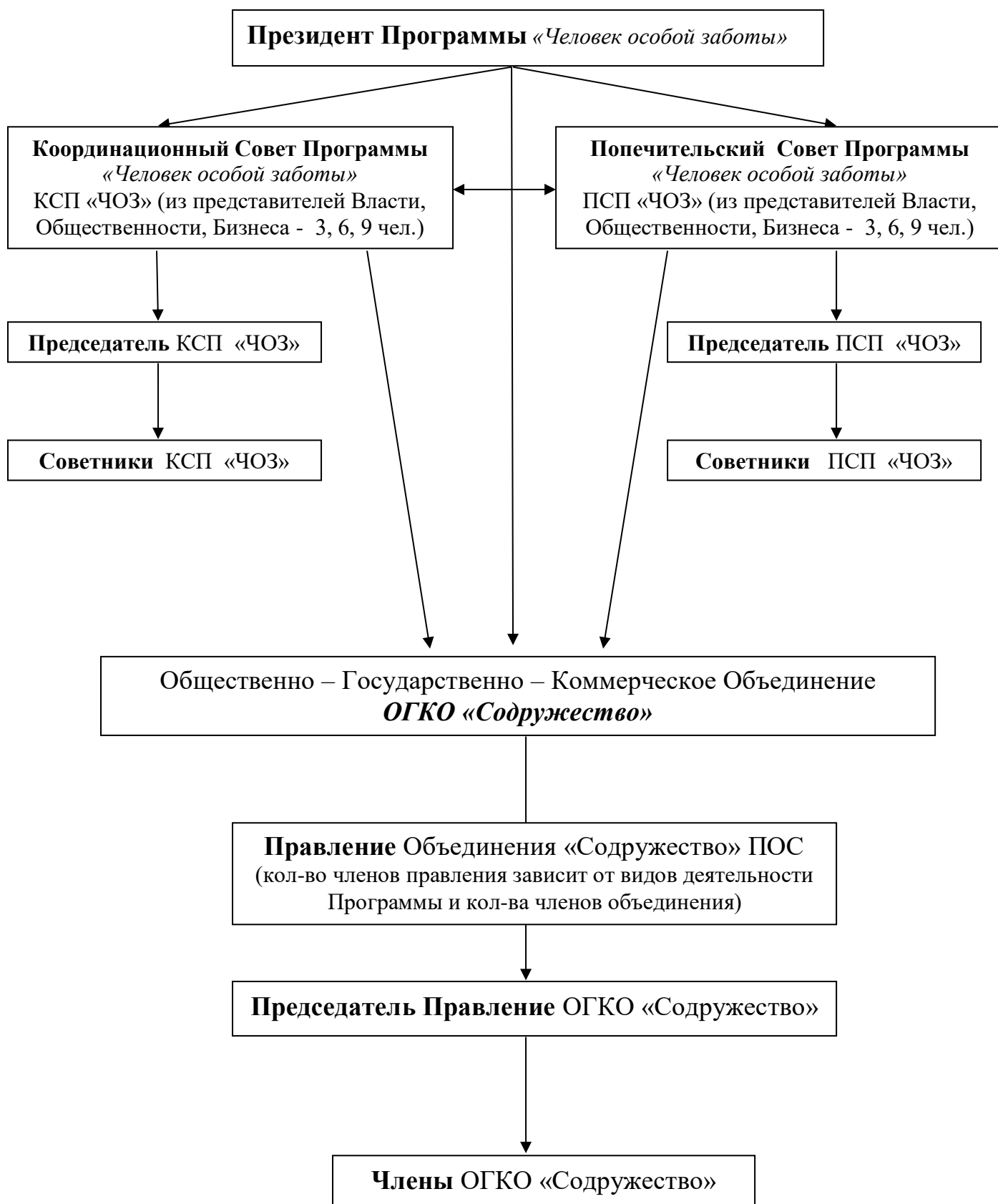
Подобной модели пока нет в Алтайском крае, но она возможна. Общественные организации «Незабудка», «Стик», «ПОИ» и другие, уже несколько лет работает в тесном сотрудничестве с государственными и коммерческими структурами. Необходимо систематизировать и расширить этот опыт, отработав его в системе эксперимента и закрепив законодательными актами. В случае успешной реализации данной модели, она может послужить вариантом для распространения опыта в других регионах края и Российской Федерации. Применяя её можно решать любые социальные проблемы.

Предполагаемые меры для достижения целей

Главной задачей в реализации Программы «Человек особой заботы», является **организация работы с людьми**, находящимися в сложных жизненных ситуациях, посредством создания **«Многопрофильного (комплексного) Центра** (далее «Центр»). В процессе реализации предусматривается следующий механизм действия:

- Объединение в коалицию, для совместной деятельности над программой, нескольких общественных объединений, работающих над проблемами людей находящихся в сложных жизненных ситуациях.
- Установление сотрудничества с государственными структурами, с привлечением социально ответственного бизнеса, путем совместной разработки и реализации проектов
- Расположение «Центра» в помещении пригодном для его размещения, осуществление его ремонта и оборудования или строительство нового здания с большими площадями.
- Создание службы координаторов, для определения необходимой помощи людям, находящимся в сложных жизненных ситуациях, предоставления им информации о работе Центра и различных государственных учреждений и ведомств.
- Создание, в сотрудничестве с государственными учреждениями, системного, постоянно обновляющегося банка данных о проблемах различных социальных групп.
- Разработка и реализация индивидуальных и/или групповых программ помогающих людям, находящимся в сложных жизненных ситуациях, получать необходимую помощь и поддержку, соответствующую нуждам и способностям каждого из них.
- Организация профессиональной подготовки, помогающей людям, находящимся в сложной жизненной ситуации получить специальность и трудоустроиться, обучение профессии людей имеющих тяжелую форму инвалидности совместно с членом их семьи, или здоровым сверстником.
- Предоставление юридической, социально-психологической помощи людям различных социальных групп.
- Предоставление социально - бытовых услуг, в выполнении, которых участвуют сами люди находящиеся в сложных жизненных ситуациях. Работа парикмахерской, прачечной, химчистки, фотоателье, часовой мастерской, столовой, социальной гостиницы (позволяющей населению, живущему в отдаленных регионах Алтайского края, пользоваться услугами «Центра») и пр.
- Организация спортивных мероприятий для улучшения состояния здоровья людей. Создание клубов по интересам и развлекательных программ для творческого и культурного развития.
- Создание информационно-методической службы для распространения и внедрения данной программы в Алтайском крае и других регионах Российской Федерации

Структура взаимодействия Программы



План программных мероприятий

Подготовительно-организационная деятельность

Подпрограммы: «Содружество равных»

Цель: Создание партнерского объединения по развитию благотворительности на территории края - **ОГКО «Содружество»** (общественно-государственно-коммерческое объединение), в которое войдут представители Власти, социально ответственного бизнеса и общественных инициатив.

<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Практические действия</i>	<i>Исполнители</i>
1. Выявление партнёров по НКО, готовых принять участие в совместной реализации данной Программы	Представление Программы руководителям НКО, с целью привлечения к сотрудничеству, с учётом мнений, предложений, замечаний по Программе. Заключение договоров о намерениях	Руководитель АКООРДИИД «Незабудка»
2. Подключение структуры Власти к реализации Программы.	Ознакомление с Программой глав Администрации края и города с целью обращения внимания на проблему, с учётом мнений, предложений, замечаний по Программе и разработкой соответствующих распорядительных документов. Заключение договоров о намерениях. Представление Программы руководителям ведомств, занимающихся проблемами людей, находящихся в сложных жизненных ситуациях. Представление Программы депутатам, членам Общественной Палаты.	Руководители АКООРДИИД «Незабудка», АКОО «Стиль», АКОО «ПОИ»
3. Поиск Инвестора и/или инвесторов, готовых принять участие в реализации Программы.	Представление Программы через Союз Предпринимателей, в личных беседах, с целью привлечения к сотрудничеству, с учётом мнений, предложений, замечаний по Программе. Заключение договоров о намерениях.	Руководители организаций, выразивших согласие на участие в программе
4. Создание Координационного Совета Программы (КСП) из представителей НКО, Бизнеса, Власти согласившихся на участие в Программе	Разработка Положения, структуры КСП и системы управления в ходе реализации Программы. Заключение договорных отношений с членами КСП.	Руководитель АКООРДИИД «Незабудка» Представители, согласившиеся на участие. Юрист
5. Создание Попечительского Совета Программы (ПСП) из представителей Власти, Бизнеса и других Инвесторов, согласившихся на участие	Разработка Положения, структуры ПСП и системы участия и контроля в ходе реализации Программы. Заключение договорных отношений с членами ПСП.	Руководитель АКООРДИИД «Незабудка» Представители, согласившиеся на участие. Юрист
6. Создание общественно-государственно-коммерческого объединения «Содружество» (ОГКО «Содружество»), в которое войдут представители Власти, Бизнеса и НКО.	Разработка Устава, Положения об ОГКО «Содружество», регистрация в органах юстиции.	Юрист, члены КСП и ПСП
7. Привлечение к участию в	Проведение информационно-рекламной	КСП, ПСП

Программе лиц, находящихся в сложных жизненных ситуациях	компании в СМИ, создание цикла передач на радио и телевидении с целью освещения проблем лиц, находящихся в сложных жизненных ситуациях и ознакомления населения с Программой.	Представители СМИ
8. Создание консультативно-информационной службы (КИС)	Подбор и обучение кадров для выполнения работы консультантов - координаторов	КСП, ПСП, волонтеры
9. Приём и документальное оформление лиц вступающих в ОГКО «Содружество»	Ознакомление с Уставом, Положением об ОГКО «Содружество», оформление заявлений и договорных отношений	КСП, КИС
10. Проведение конференции. Избрание Правления и Председателя Правления Объединения (ППО) «Содружество» из лиц, создающих и получающих услуги в ОГКО «Содружество»	Разработка Положения, структуры, системы участия в контроле, управлении и реализации Программы, утверждение конференцией Уставных документов, избрание Правления и Председателя Объединения.	КСП, ПСП Члены ОГКО
11. Разработка проектов Программы, с внедрением новых технологий.	Совместная деятельность КСП и представителей госучреждений, работающих по проблемам лиц, находящихся в сложных жизненных ситуациях, с привлечением инвесторов	КСП, ПСП представители госучреждений

Созидательная деятельность

Подпрограммы: «*Что нам стоит дом построить*»,

Цель: Создание многопрофильного (комплексного) Центра, направленного на реализацию программы «Человек особой заботы»

<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Практические действия</i>	<i>Исполнители</i>
1. Рассмотрение и решение вопроса Администрацией края и города «О выделении помещения для расположения Центра, или участка земли под строительство на нём нового здания»	Подготовка и передача писем на имя Главы Администрации Алтайского края и Главы города Барнаула, встречи руководителя АКООРДИИД «Незабудка», по поводу обсуждения данного вопроса, заключение договорных отношений	Руководитель АКООРДИИД «Незабудка», Главы края и города, Юрист
2. Рассмотрение и решение вопроса с Инвестором «О ремонте помещения Центра, или строительстве нового здания»	Заключение договорных отношений между Инвестором, руководителем АКООРДИИД «Незабудка» и Главами Администраций края и города	Руководитель АКООРДИИД «Незабудка», Инвестор, Юрист Главы края и города
3. Составление проектно-сметной документации на реконструкцию или строительство комплексного Центра	Поиск и привлечение специалистов для решения, данного вопроса	Инвестор, Руководитель АКООРДИИД «Незабудка»
4. Разработка подпрограммы «Что нам стоит дом построить»,	Подбор грантовых проектов через сеть Интернет, оформление заявок на участие в	КСП, ППО «Содружество»

на получения финансирования через грантовые проекты	конкурсах	
5. Сбор членских взносов, пожертвований, привлечение спонсорских средств на оборудование, реконструкцию или строительство Центра	Составление писем, обращений, ходатайств; проведение рекламных компаний по сбору средств; работа со спонсорами и благотворителями.	КСП, ПСП, ППО «Содружество»
6. При проведении ремонтно-строительных работ, по возможности, использование труда людей, входящих в целевую группу, привлечение к работе волонтеров.	Формирование трудовых бригад для проведения ремонтно-строительных работ, организация субботников с привлечением добровольцев.	КСП, ППО «Содружество»
7. Поэтапное введение в эксплуатацию отдельных участков Центра, согласно отработываемым проектам Программы.	Введение Центра в эксплуатацию, согласно разработанным проектам, по мере осуществления строительства, ремонта и увеличения площадей. Анализ выполняемой работы, планирование дальнейшей деятельности	КСП, ПСП, ППО «Содружество»
Воспитательно-образовательная деятельность		
<u>Подпрограммы: «Раннее вмешательство», «Первые ступеньки», «Обучение «необучаемого» ребёнка», «Образование для всех»</u>		
<u>Цель:</u> Создание условий для комплексного развития ребёнка. Возможность получения образования в соответствии с интеллектуальными способностями личности.		
<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Практические действия</i>	<i>Исполнители</i>
1. Анализ проблемы оказания ранней комплексной помощи детям с отклонениями в развитии, в возрасте от 0 до 3 лет.	Оценка состояния проблемы, создание банка данных, формирование заинтересованных групп по отношению к данной деятельности.	КИС, представители госучреждений
2. Изучение отечественного и зарубежного опыта по оказанию ранней помощи детям с отклонениями в развитии	Разработка технологии оказания помощи в условиях Центра.	КСП, ППО «Содружество»
3. Создание условий для оказания помощи детям с отклонениями в развитии, направленной на взаимодействие социальной защиты, здравоохранения и образования	Составление подпрограммы «Раннее вмешательство», подбор грантовых проектов через сеть Интернет, оформление заявок на участие в конкурсах, поиск спонсорских, благотворительных средств	КСП, ППО «Содружество», представители госучреждений, инвесторы
4. Распределение функций систем здравоохранения, образования, социальной защиты и ОГКО «Содружество»	Подбор и подготовка кадров, обеспечение оборудованием, инвентарём, методической литературой и т.д.	КСП, ПСП, ППО «Содружество» представители госучреждений
5. Апробация разработанной модели на базе Центра	Отработка и анализ деятельности по данной теме	Специалисты Центра, КСП, КИС

6. Анализ проблемы подготовки к школе детей в возрасте от 3 до 7 лет, не посещающих дошкольные образовательные учреждения.	Оценка состояния проблемы, создание банка данных, формирование заинтересованных групп по отношению к данной деятельности.	КИС, представители госучреждений
7. Создание условий, на базе Центра, для осуществления подпрограммы «Первые ступеньки» при взаимодействии государственных структур	Усовершенствование имеющейся программы. Подбор грантовых проектов через сеть Интернет, оформление заявок на участие в конкурсах, поиск спонсорских, благотворительных средств	КСП, ППО «Содружество», представители госучреждений, инвесторы
8. Распределение функций систем социальной защиты, образования, здравоохранения и ОГКО «Содружество»	Подбор и подготовка кадров, обеспечение оборудованием, инвентарём, методической литературой и т.д.	КСП, ПСП, ППО «Содружество», представители госучреждений
9. Апробация разработанной модели на базе Центра	Отработка и анализ деятельности по данной теме	Специалисты Центра, КСП
10. Анализ проблемы по детям-инвалидам школьного возраста, не получающим образовательных услуг в госучреждениях.	Оценка состояния проблемы, создание банка данных, формирование заинтересованных групп по отношению к данной деятельности.	КИС, представители госучреждений
11. Создание условий для решения проблемы в условиях Центра, при взаимодействии систем образования, социальной защиты, здравоохранения	Составление подпрограммы «Обучение необучаемого ребёнка». Подбор грантовых проектов через сеть Интернет, оформление заявок на участие в конкурсах, поиск спонсорских, благотворительных средств	КСП, ППО «Содружество», представители госучреждений, инвесторы
12. Распределение функций систем образования, соц. защиты, здравоохранения и ОГКО «Содружество»	Подбор и подготовка кадров, обеспечение оборудованием, инвентарём, методической литературой и т.д.	КСП, ПСП, ППО «Содружество» представители госучреждений
13. Апробация разработанной модели на базе Центра	Отработка и анализ деятельности по данной теме	Специалисты Центра, КСП, КИС
14. Анализ проблемы обучения детей-инвалидов в школах со здоровыми детьми.	Оценка состояния проблемы, создание банка данных, формирование заинтересованных групп по отношению к данной деятельности.	КИС, представители госучреждений
15. Изучение отечественного и зарубежного опыта по инклюзивному образованию	Разработка технологии по решению проблемы инклюзивного образования.	КСП, ППО «Содружество»
16. Создание условий для решения проблемы инклюзивного образования инвалидов в учреждениях среднего и высшего звена.	Составление подпрограмм при взаимодействии систем образования и социальной защиты. Подбор грантовых проектов через сеть Интернет, оформление заявок на участие в конкурсах, поиск спонсорских средств	КСП, ППО «Содружество», представители госучреждений, инвесторы
17. Распределение функций систем образования, социальной	Подбор и подготовка кадров, обеспечение оборудованием, инвентарём, методической	КСП, ПСП, ППО «Содружество», представители

защиты, здравоохранения и ОГКО «Содружество»	литературой и т.д.	госучреждений
18. Апробация разработанной модели на базе образовательных учреждений города	Отработка и анализ деятельности по данной теме	Специалисты Центра, КСП, КИС
Профессионально-трудовая деятельность		
<p><u>Подпрограммы:</u> «<i>Мастер - подмастерье</i>», «<i>Труд во благо</i>», «<i>Город мастеров</i>»</p> <p><u>Цель:</u> Обучение инвалидов профессиональным навыкам, совместно с членом их семьи или со здоровым сверстником. Создание рабочих мест на базе Центра для лиц, находящихся в сложных жизненных ситуациях</p>		
<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Практические действия</i>	<i>Исполнители</i>
1. Анализ проблемы подготовки к трудовой деятельности инвалидов и их трудоустройства.	Оценка состояния проблемы, создание банка данных, формирование заинтересованных групп по отношению к данной деятельности.	КИС, представители госучреждений
2. Проведение профориентации и диагностики среди инвалидов и людей, ухаживающих за ними (родители, опекуны, попечители), с целью выбора профессии.	Ознакомление с профессиями доступными для инвалидов по состоянию здоровья, согласно ИПР (индивидуальным программам реабилитации)	КИС, Представители госучреждений, Служба занятости населения
3. Создание условий для получения профессиональной подготовки инвалидов, нуждающихся в сопровождении, совместно с членом их семьи или со здоровым сверстником. Организация рабочих мест.	Составление подпрограмм, подбор грантовых проектов через сеть Интернет, оформление заявок на участие в конкурсах, поиск спонсорских, благотворительных средств	КСП, ППО «Содружество» представители госучреждений, служба занятости населения, инвесторы
4. Апробация разработанной модели на базе Центра	Отработка Программы, анализ деятельности по данной теме	Специалисты Центра, КСП
Спортивно-оздоровительная и реабилитационная деятельность		
<p><u>Подпрограммы:</u> «<i>Будь здоров</i>»</p> <p><u>Цель:</u> Организация диагностического, реабилитационного и спортивно-оздоровительного процессов</p>		
<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Практические действия</i>	<i>Исполнители</i>
1. Анализ состояния проблемы оказания диагностической, реабилитационной и спортивно-оздоровительной помощи людям, находящимся в сложных жизненных ситуациях	Оценка состояния проблемы, создание банка данных, формирование заинтересованных групп по отношению к данной деятельности.	КИС, представители госучреждений
2. Изучение отечественного и зарубежного опыта по данной проблеме.	Разработка инновационных технологий по оказанию помощи в условиях Центра.	КСП, ППО «Содружество»
3. Создание условий для оказания диагностической, реабилитационной и спортивно-	Составление подпрограмм, подбор грантовых проектов через сеть Интернет,	КСП, ППО «Содружество», представители госучреждений,

оздоровительной помощи людям, находящимся в сложных жизненных ситуациях	оформление заявок на участие в конкурсах, поиск спонсорских, благотворительных средств	инвесторы
4. Внедрение и апробация разработанных подпрограмм на базе Центра.	Отработка и анализ деятельности по данной теме	Специалисты Центра, КСП, КИС
Социально-бытовая деятельность		
<u>Подпрограммы:</u> «Помоги ближнему», «Цветок милосердия», «Отряд доброй воли»		
<u>Цель:</u> Оказание помощи людям, находящимся в сложном материальном положении. Создание волонтерского отряда для оказания помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации.		
<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Практические действия</i>	<i>Исполнители</i>
1. Анализ проблемы оказания помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации	Оценка состояния проблемы, систематизация обращений по направлению оказываемых услуг	КИС, представители госучреждений
2. Создание условий и возможности для оказания материальной помощи и социально-бытовых услуг	Составление подпрограмм, подбор грантовых проектов через сеть Интернет, оформление заявок на участие в конкурсах, поиск спонсорских средств	КСП, ППО «Содружество», Представители госучреждений, инвесторы
3. Внедрение и апробация разработанных подпрограмм на базе Центра.	Анализ качества оказываемых услуг, сбор отзывов и предложений	Специалисты Центра, КСП, КИС
Культурно-досуговая деятельность		
<u>Подпрограммы:</u> «Мир прекрасен»		
<u>Цель:</u> Организация творческой, досуговой и культурно- массовой деятельности		
<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Практические действия</i>	<i>Исполнители</i>
1. Анализ состояния проблемы досуговой деятельности людей, находящихся в сложных жизненных ситуациях, развитие их творческих способностей	Оценка состояния проблемы, формирование заинтересованных групп по направлениям деятельности	КИС, представители госучреждений
2. Создание условий для развития и реализации творческих способностей различных социальных групп населения	Составление подпрограмм, подбор грантовых проектов через сеть Интернет, оформление заявок на участие в конкурсах, поиск спонсорских, благотворительных средств	КСП, ППО «Содружество» представители госучреждений, инвесторы
3. Внедрение и апробация разработанных подпрограмм на базе Центра.	Отработка и анализ деятельности по данной теме	Специалисты Центра, КСП, КИС
Правовая деятельность		
<u>Подпрограммы:</u> «Знай свои права», «Школа правовой грамотности»		
<u>Цель:</u> Оказание правовой юридической помощи людям, находящимся в сложных жизненных		

ситуациях.		
<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Практические действия</i>	<i>Исполнители</i>
1. Анализ проблемы оказания правовой юридической помощи людям, ухаживающим за ними.	Оценка состояния проблемы, создание банка данных, формирование заинтересованных групп по отношению к данной деятельности.	КИС, представители госучреждений
2. Создание условий для оказания правовой юридической помощи людям, различных социальных групп.	Составление и реализация подпрограмм «Знай свои права», «Школа правовой грамотности». Оформление заявок на участие в конкурсах.	КСП, ППО «Содружество», Представители госучреждений, инвесторы
3. Внедрение и апробация разработанных подпрограмм на базе Центра.	Отработка и анализ деятельности по данной теме	Специалисты Центра, КСП, КИС
Консультативно-информационно-методическая деятельность		
<p><u>Подпрограммы:</u> «<i>Кто мы, сколько нас?</i>», «<i>Как живёшь человек?</i>», «<i>Прометей</i>»</p> <p><u>Цель:</u> Создание банка данных по проблемам различных социальных групп, организация информационно-методической службы для распространения и внедрения данной Программы в регионах края и Российской Федерации. Освещение в СМИ проблем граждан, находящихся в сложных жизненных ситуациях.</p>		
<i>Перечень мероприятий</i>	<i>Практические действия</i>	<i>Исполнители</i>
1. Работа консультативно-информационной службы (КИС) Приём и консультирование, обратившихся за помощью. Организация работы телефона «горячей линии».	Определение необходимой помощи, предоставление информации, содействие в решении вопросов с различными государственными учреждениями и ведомствами. Анализ проблем по обращениям граждан.	КИС, КСП
2. Создание в сотрудничестве с госучреждениями системного, постоянно обновляющегося банка данных по обращениям граждан.	Сбор информации через анкетирование, социологический опрос «О положении граждан, находящихся в сложных жизненных ситуациях, в Алтайском крае и городе Барнауле».	КИС представители госучреждений работающих по проблемам инвалидов
3. Организация просветительской работы по проблемам граждан	Привлечение СМИ. Организация радио и телепередач, проведение акций, марафонов в защиту прав различных социальных групп.	КИС, КСП, ППО «Содружество», СМИ
4. Анализ консультативно-информационной деятельности по вопросам реализации прав и свобод обратившихся граждан,	Оценка состояния проблем, создание банка данных, формирование заинтересованных групп по отношению к данной деятельности.	КИС, представители госучреждений, работающих по этим проблемам
5. Создание службы (ПМС) для распространения и внедрения данной Программы	Организация рекламно-информационной деятельности. Проведение семинаров, встреч, конференций по реализации программы.	КСП, ППО «Содружество», Представители госучреждений, инвесторы

Структура комплексного Центра (составляющая Центра)

Многопрофильный (комплексный) Центр по работе с людьми, находящимися в сложных жизненных ситуациях.				
<i>Код</i>	<i>Вид деятельности</i>	<i>№ n/n</i>	<i>Отделение</i>	<i>Составляющая</i>
А.	Созидательная деятельность	1.	Административно-хозяйственное отделение	Руководство, бухгалтерия, отдел кадров
		2.	Ремонтно-строительное отделение	Планирование, ремонт, строительство
		3.	Охранно-транспортное отделение	Транспорт, охранные, противопожарные мероприятия
		4.	Отделение снабжения и сбыта	Обеспечение материалами, инструментами, оборудованием. Сбыт продукции изготовленной в Центре.
Б.	Воспитательно-образовательная деятельность	5.	Дошкольное подготовительное отделение	Раннее вмешательство: диагностика, ребёнка, подготовка к школе
		7.	Отделение специального и инклюзивного образования	Занятия с детьми, не посещающими образовательные учреждения. Создание условий для обучения инвалидов со здоровыми людьми.
		8.	Отделение дополнительного образования	Создание условий для получения дополнительного образования (иностранный язык, информатика и т.д.)
В.	Профессионально-трудовая деятельность	9.	Профессионально-подготовительное отделение	Диагностика и обучение профессиональным навыкам
		10.	Производственное отделение	Создание рабочих мест для людей, находящихся в сложной жизненной ситуации.
Г.	Спортивно-оздоровительная, реабилитационная деятельность	11.	Спортивно-оздоровительное отделение	Создание спортивно-оздоровительного комплекса. Вовлечение инвалидов в индивидуальные и групповые спортивно-оздоровительные занятия.
		12.	Реабилитационное отделение	Проведение организация реабилитационных мероприятий для инвалидов.
Д.	Социально-бытовая деятельность	13.	Отделение жилищно-бытовой и материальной помощи	Создание условий для оказания помощи (питание, одежда, лечение, соц. услуги) людям, находящимся в сложной жизненной ситуации.
Е.	Культурно-досуговая деятельность	14.	Отделение творческой реабилитации	Создание условий для реализации творческого потенциала, организация работы кружков, студий, лабораторий, клубов общения.
Ж.	Правовая деятельность	15.	Отделение правовой помощи	Оказание юридической помощи, организация школы правовой грамотности.
З.	Консультативно-информационно-методическая деятельность	16.	Консультативно-информационно-методическое отделение	Создание консультативной службы и банка данных по проблемам людей, находящихся в сложных жизненных ситуациях. Работа телефона «Открытая линия». Организация рекламно-информационной деятельности. Проведение семинаров, встреч, конференций по реализации программы «Человек особой заботы»

Механизм реализации Программы.

Реализация настоящей программы направлена на концентрацию усилий государственных структур, общественных объединений и социально ответственного бизнеса, для помощи людям, находящимся в сложных жизненных ситуациях. Механизм действия программы состоит из нескольких этапов.

I этап. Программа инициируется организацией граждан имеющих определённые проблемы. (В данном случае это общественная организация «Незабудка», объединяющая граждан, воспитывающих детей-инвалидов. Сталкиваясь с трудностями в обучении, лечении и реабилитации своих детей они ставят определённые цели и задачи для устранения этих проблем.) Эти проблемы оформляются в социальной программе (в данном случае – программа «Человек особой заботы»).

II этап. Первичная организация, знакомя представителей других общественных организаций со своей программой и находя единомышленников, готовых принять в ней участие, предлагает им сотрудничество, с возможностью внесения своих замечаний, дополнений, изменений.

III этап. Ознакомление с программой представителей Власти и Бизнеса, сбор мнений, замечаний, рекомендаций. Обсуждение программы, которое проходит через проведение круглых столов, презентаций, общественных слушаний с привлечением СМИ. Доработка программы, внесение изменений, дополнений.

IV этап. Заключение договорных отношений с предполагаемыми участниками программы.

V этап. Создание партнерского объединения, в которое войдут, представители Власти, социально ответственного Бизнеса и общественных организаций, для реализации комплексного подхода в решении проблем граждан, находящихся в сложных жизненных ситуациях, (в данном случае **ОГКО «Содружество»** - общественно-государственно-коммерческое объединение). Подготовка и оформление документации, регистрация объединения в органах юстиции. Создание структуры взаимодействия программы.

VI этап. Создание условий (предоставление здания под комплексный Центр, его ремонт и оборудование, или строительство нового) и дальнейшее осуществление видов деятельности по плану реализации программы.

VII этап. Активное включение в реализацию программы граждан, имеющих определённые проблемы, с возможностью оплаты за получение некоторых услуг предоставляемых Центром, своим посильным трудом.

Источники финансирования программы.

Основными составляющими финансирования программы являются:

- Администрация края, города в виде предоставления помещения с участком земли, освобождения от оплаты за аренду, коммунальные услуги, частичного финансирования подпрограмм через систему грантов, оплаты труда штатных сотрудников, обучения специалистов, предоставления транспорта и т.д.

- Бизнес партнёры в виде финансирования на ремонт, строительство и благоустройство Центра, покупку оборудования, организацию рабочих мест, оплату труда, обучение специалистов, в виде отчислений от организации платных услуг и т.д.

- НКО в виде получения финансирования через гранты, внедрения новых технологий, сбора благотворительных пожертвований, использования труда участников программы и волонтеров, сбора членских взносов, привлечения спонсорских, благотворительных средств.

Смета расходов на реализацию Программы.

(Составление сметы расходов возможно только после решения вопроса «О выделении помещения для расположения Центра)»

Особенности Программы.

Инновация предлагаемой Программы заключается в объединении общественных, государственных и бизнес структур, для решения социальных проблем граждан, находящихся в трудных жизненных ситуациях, посредством активного участия самих граждан. Такое объединение крайне заинтересовано в выполнении поставленных задач, так как в центре его находится гражданское общество, которое и является главным вдохновителем и исполнителем этих задач.

До сих пор идейными вдохновителями в решении социальных проблем выступают государственные структуры, предлагая свои социальные программы со сложившимися стереотипами (например «Дети Алтая»), в которых заложена идея помощи, со стороны государства, людям, находящимся в трудных жизненных ситуациях. В Программе предполагается создание людям благоприятных условий, для решения собственных проблем прилагая свои усилия.

В настоящее время, для решения определённых проблем предпринимаются попытки создания двусторонних сотруднических отношений: Власть – Общество, Власть – Бизнес. В Программе предлагается трёхстороннее партнёрское объединение: Власть – Общество – Бизнес, причём каждая сторона входит в программу со своей структурой. Власть, например, не только как администрация города и края, но и с сетью комитетов и ведомств отвечающих за решение определённых задач. Общество в программе представляются не одной, а несколькими общественными организациями, работающими в своих направлениях. Бизнес может войти в программу, как крупным инвестором, так и структурой разных форм собственности, которые готовы финансировать решение определённых проблем.

Программа «Человек особой заботы» является долгосрочной, так как в ней охвачены все виды деятельности, с которыми сталкивается человек, находящийся в трудных жизненных ситуациях. Программа состоит из подпрограмм, которые в свою очередь осуществляются реализацией грантов направленных на решение определённых проблем. В реализацию этих грантов на партнёрских условиях включаются три структуры - Власть, Общество, Бизнес.

Партнёрское взаимодействие предполагает договорные отношения, они должны быть взаимно выгодны для всех участников Программы, для этого необходимо совершенствование нормативно правовой базы в виде законов и постановлений регламентирующих действие подобных программ.

Настоящая Программа представлена как экспериментальная модель комплексного объединения трёх структур – Власть, Общество, Бизнес. В случае удачной реализации Программы возможно распространение данной модели в регионах Алтайского края и Российской Федерации, применяя её для решения любых социальных проблем.